

# ハリネズミ専用ペットホテル お預かり規約



ハリネズミ専門店ハリネズミの隠れ家では、お客様に安心してご利用いただくために、以下の内容を最後までご覧頂いた上で、ご署名をお願いしております。  
同意書にご署名して頂きました飼い主様のハリネズミちゃんのみお預かりをさせていただきます。

## ■利用規約■

### 第1項【ご利用詳細とお支払】

- お預け・お迎えの時間は、ハリネズミちゃんの特徴から基本は夜間での対応をお願いしております。  
チェックイン、チェックアウトともに 18:00~20:00 で対応しております。  
受付時間外になる場合は、ご相談ください。
- キャンセル料については、以下の通り頂戴致します。

ご予約日の7日前まで	ご予約日の6日前から前日まで	当日
無料	1泊24時間分の50%	1泊24時間分の100%

キャンセルにつきましては、ご予約メールまたはInstagramのDMにてご連絡ください。

- お支払いは、チェックアウトの時に現金にてお願い致します。キャンセルされた場合のキャンセル料につきましては、請求書を郵送させていただきますので、銀行振込をお願い致します。  
初めてのご利用でキャンセルされた場合は、申し訳ございませんが今後のご利用をお断りさせて頂く場合があります。

### 第2項【ご予約延長と延長預かり】

- お預かりは完全予約制となっております。原則として3日前までにご予約をお願い致します。
- 受入匹数は最大2匹となっております。お早めのご予約をお願い致します。
- 延泊、時間延長の場合、お早めに(最低3時間前までに)メールまたは電話にて必ずご連絡をお願い致します。

### 第3項【お迎えに来られない場合】

お迎え予定時刻を越えても飼い主様がお迎えに来られない場合は、その予定時刻が属する日の翌日からお迎えまでの間に要したフード代やその他実費を別途ご請求させていただきます。お迎え予定時刻を過ぎても飼い主様から当店に連絡がないまま2日間が経過した場合、最終お迎え期間を定め、書面により連絡するものとします。

特別な事情を除き、最終お迎え期限を7日過ぎても当店に何ら連絡をされない場合は、飼い主様の権利(所有権)を放棄したものとみなし、関係機関に連絡を入れさせていただきます。

### 第4項【お預かりの際にご持参いただきたいもの】

- ・マズリ、ハリセレブごはん、乾燥ミルワーム以外で普段食べているフード(1食ずつ小分けをお願い致します)
- ・お迎え用時に使用する貼るカイロ
- ・飼い主様の身分証明書(ご住所が証明できるもの)  
\*飼育放棄予防の観点から、お客様カルテ作成時に身分証明書となる書類のご提示をお願いしております。
- ・動物病院の診察券、保険証 …体調を崩した場合は、かかりつけの動物病院様へ連れていきます。動物病院が遠方の場合  
は、ご相談させていただきます。(※別途診察料・交通費がかかります。)

### 第5項【運動と食事】

当店にありますカート内で運動をさせます。体調を判断しながら30分~1時間程度の運動をさせます。

お食事は、お家で食べているフード(マズリ、ハリセレブごはん、乾燥ミルワーム以外)のご持参をお願い致します。

#### 第6項【お預かり中の面会】

お預かりの間は、ご親戚、お知り合いの方の面会は一切お断りをさせていただきます。ご家族様と1日でも離れることは、ハリネズミちゃんにとってはたいへん不安で寂しいことです。面会に来られた方が帰られた後、興奮して走り回ったりして他のお預かりしている子にも影響しますので、ご遠慮頂いております。

#### 第7項【爪切り】

爪切りをご希望の場合は、予約時(別途料金がかかります)に申し付けて下さい。滞在中に、爪切りをさせていただきます。

#### 第8項【お預かりをお断りする場合】

- ・生後6カ月までのハリネズミちゃんをご相談させていただきます。
- ・生後3歳を超えたハリネズミちゃんをご相談させていただきます。(体力が弱っている子、介護が必要な子などは場合によっては、お断りをさせていただきます。)
- ・1週間を超えるお預かりの場合(特別な事情を除き、1週間までのお預かりとなります。1週間を超えての滞在は、お迎えいただいた後に体調を崩す場合があります。)

#### 第9項【お預かり中の病気・怪我】

お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境の変化によるストレス等により、万が一発病や怪我をした場合は飼い主様にご指示を頂きます。ただし、急を要する場合は、当店かかりつけ動物病院で獣医師の治療を受けさせていただきます。入院等の必要がある場合は、獣医師の指示に従わせて頂きます。この場合にかかった、治療費、入院費などの実費はおお客様のご負担になりますのでご了承下さい。特異体質、先天性異常による不慮の事故、止むを得ざる原因による失踪、死亡、病気、怪我の場合は直ちにご連絡を致しますが、賠償、損害補償などの請求はお受けできません。

#### 第10項【免責事項】

万全を期してハリネズミちゃんをお預かり致しますが、天災等不可抗力による事故、当店に起因しない火災など、不慮の事故、高齢、持病、特異体質、先天性異常に基づく発病、死亡、怪我、逃亡につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。ご自宅に帰られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合があります。ご帰宅後はしばらく安静にさせて下さい。この場合の体調の変化に基づく、病気、死亡、怪我、事故等の一切の責任は負いかねます。

#### 第11項【報告】

当店は飼い主様に対して、業務中の出来事を業務終了後、書面または口頭にて報告する義務を負います。

#### 第12項【守秘義務】

当店は業務上、知り得た飼い主様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様と致します。

#### 第13項【協議】

この契約に定めのない事項について疑義が生じた時は当店と飼い主様との協議の上、解決するものと致します。

#### 第14項【裁判所の合意管轄】

この契約に関し紛争が生じた場合、神戸地方裁判所を専属的1審裁判所とすることに合意するものとします。

以上のすべての項目についてご同意いただける場合は、下記へご署名をお願い致します。

(次回以降、ご依頼くださる場合は、この契約内容を了承したものとみなします。)

# ハリネズミ専用ペットホテル お預かり同意書

以上の規約に同意の上、署名致します。

ホテル利用予定日時 \_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_時頃 ~ \_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_時頃

\*お迎え日時の変更がある場合は必ずご連絡下さい。

ハリネズミの隠れ家 動物取扱責任者 古謝 麻里殿

私は、貴店のペットホテルを利用するにあたり、説明を受け、その内容について十分理解致しました。  
今回のペットホテル依頼をすることについて、私の自由意思に基づいて同意します。

飼い主様 御署名 \_\_\_\_\_ 西暦 \_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日

氏名

Ⓜ ペット名

住所

代理人様 御署名

氏名

Ⓜ ペット名

住所

●ハリネズミちゃんのお写真を当店のホームページ、Facebook、ブログ、インスタグラム等への掲載を  
ご許可頂けますか？ ( はい ・ いいえ )